

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Как к Вам можно обращаться _____

2. Контактные данные _____

3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»: понятна ли Вам информация по вопросам получения Вами государственных услуг?

да нет

комментарий

4. Какими видами услуг Вы пользуетесь? Довольны ли Вы этими услугами? (Выберите из списка)

№	УСЛУГИ	да	нет
	Социально-бытовые услуги		
1.	Влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом		
2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов		
3.	Помощь в приготовлении пищи		
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно- коммунальных услуг и услуг связи		
5.	Обеспечение водой вручную		
	Социально-медицинские услуги		
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения		
7.	Взаимодействие с лечащим врачом, выписка рецептов, запись на прием к врачу, вызов врача на дом, получение выписок, результатов медицинского обследования		
8.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		
	Социально-правовые услуги		
9.	Оказание помощь в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		
	Прочие услуги		
10.	Машинная стирка белья		
11.	Мытье посуды в домах с благоустройством (без благоустройства)		
12.	Уборка участка и прилегающей территории (сбор мусора, подметание)		

5. Приемлема ли для Вас стоимость услуг?

1.	Да, стоимость услуг приемлема	
2.	Вынужден(а) отказаться от некоторых услуг, так как они слишком дороги	
3.	На некоторые услуги цена слишком высока для меня	

6. Как Вы оцениваете качество обслуживания социального работника?

1.	Доброжелательность	
2.	Своевременность предоставления услуг	
3.	Вежливость	
4.	Внимание	

7. Ваши пожелания _____

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!