

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
председателя комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области

_____ А.В.Кагитин
« _____ » _____ 2018 г.

ПЛАН – ЗАДАНИЕ
на предоставление социальных услуг
государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Клетский центр социального обслуживания населения»
на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

1. Показатели, характеризующие качество и объем предоставляемых социальных услуг:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		
			2019 год	2020 год	2021 год
1. «Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых социальных услуг					
1.	Количество получателей социальных услуг	человек	376	376	376
	<i>в городской местности</i>	<i>человек</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
	<i>в сельской местности</i>	<i>человек</i>	<i>376</i>	<i>376</i>	<i>376</i>
2.	Количество социальных услуг	единиц	134420	134420	134420
Показатели, характеризующие качество предоставляемых социальных услуг					
3.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	не менее 95	не менее 95	не менее 95
2. «Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению»					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых социальных услуг					
1.	Количество получателей социальных услуг:	человек	300	300	300
	<i>из них количество получателей срочных социальных услуг</i>	<i>человек</i>	<i>90</i>	<i>90</i>	<i>90</i>
2.	Количество социальных услуг	единиц	5928	5928	5928
Показатели, характеризующие качество предоставляемых социальных услуг					
3.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	не менее 95	не менее 95	не менее 95
3. «Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания»					
Показатели, характеризующие объем предоставляемых социальных услуг					
1.	Количество получателей социальных услуг	человек	600	600	600
2.	Количество социальных услуг	единиц	1482	1482	1482
Показатели, характеризующие качество предоставляемых социальных услуг					
3.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	не менее 95	не менее 95	не менее 95

2. Порядок предоставления социальных услуг:

2.1. Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 года N 345 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

2.2. Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015г №349 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания».

2.3. Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015г №347 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению»

2.3. Порядок информирования потенциальных потребителей социальных услуг.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети Интернет	Документы в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	По мере необходимости обновления информации
Размещение информации в печатных средствах массовой информации, на телевидении, радио, в справочниках, буклетах, на указателях, у входа в здание, на информационных стендах	Наименование учреждения, наименование учредителя, юридический адрес, электронный адрес, место нахождения, режим работы/график работы специалистов, основные направления деятельности учреждения, справочные телефоны; перечень и объем предоставляемых услуг; порядок предоставления социальных услуг, информация о должностях, фамилиях, именах, отчествах специалистов учреждения, проводимые мероприятия	По мере необходимости обновления информации, но не реже 1 раза в год

3. Требования к отчетности о выполнении Плана-задания на предоставление социальных услуг.

3.1. Периодичность предоставления отчетов о выполнении Плана-задания на предоставление социальных услуг:

текущая статистическая отчетность - первый квартал, полугодовая, девять месяцев, годовая отчетность - отчет за текущий год.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении Плана-задания на предоставление социальных услуг:

до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом в электронном виде и до 15 числа - на бумажном носителе, заверенные подписью руководителя и печатью учреждения.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении Плана-задания на предоставление социальных услуг:

предоставлять пояснительную записку к отчету об исполнении Плана-задания на предоставление социальных услуг в случае невыполнения/перевыполнения плановых показателей по качеству и объему услуг.

3.4. Иные требования, связанные с выполнением Плана-задания на предоставление социальных услуг:

при проведении оценки выполнения Плана-задания на предоставление социальных услуг сначала оценивается процент выполнения плановых показателей по каждому порядку предоставления социальных услуг, вошедшему в План-задание, как среднеарифметическое значение их фактического достижения.
Процент выполнения Плана-задания на предоставление социальных услуг в целом рассчитывается путем нахождения среднего значения выполнения всех порядков предоставления социальных услуг, вошедших в План-задание на предоставление социальных услуг.
При полученных в результате проведения оценки значениях выполнения Плана-задания на предоставление социальных услуг от 95 до 105 % План-задание на предоставление социальных услуг считается выполненным в полном объеме.

3.5. Форма отчета об исполнении Плана-задания на предоставление социальных услуг:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План на год	Факт выполнения плана нарастающим итогом	Процент выполнения плана на год (%)
1.	«Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»				
Показатели, характеризующие объем предоставляемых социальных услуг:					
1.	количество получателей социальных услуг	человек			
	<i>в городской местности</i>	<i>человек</i>			
	<i>в сельской местности</i>	<i>человек</i>			
2.	количество социальных услуг	единиц			
Показатели, характеризующие качество предоставляемых социальных услуг:					
3.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	не менее 95		
Итого:					%
2.	«Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в центрах (отделениях) психолого-педагогической помощи населению»				
Показатели, характеризующие объем предоставляемых социальных услуг:					
1.	количество получателей социальных услуг	человек			
	<i>из них количество получателей срочных социальных услуг</i>	<i>человек</i>			
2.	количество социальных услуг	единиц			
Показатели, характеризующие качество предоставляемых социальных услуг:					
3.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%			
Итого:					%
3.	«Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания»				
Показатели, характеризующие объем предоставляемых социальных услуг:					
1.	количество получателей социальных услуг	человек			
2.	количество социальных услуг	единиц			
Показатели, характеризующие качество предоставляемых социальных услуг:					
3.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%			
Итого:					%
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ					%
выполнения План-задания на предоставление социальных услуг:					