

Приложение 5
к приказу ГКУ СО «Клетский ЦСОН»
от «17» января 2022 г. № 9 «ОД»

**Кодекс
этики и служебного поведения работников
государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Клетский центр социального обслуживания населения»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГКУ СО «Клетский ЦСОН» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), федерального закона от 25 декабря 2008г. № 273 «О противодействии коррупции», Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закона Волгоградской области от 06.11.2014г. № 140-ОД «О социальном обслуживании населения в Волгоградской области», других федеральных законов, рекомендациями Международной федерации социальных работников и иных нормативных правовых актах РФ, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГКУ СО «Клетский ЦСОН».

3. Гражданин, поступающий на работу в ГКУ СО «Клетский ЦСОН», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГКУ СО «Клетский ЦСОН» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин вправе ожидать от работника

ГКУ СО «Клетский ЦСОН» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГКУ СО «Клетский ЦСОН» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГКУ СО «Клетский ЦСОН», а также содействие укреплению авторитета и повышению доверия граждан к работникам учреждений социального обслуживания населения.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали и уважительного отношения в сфере социального обслуживания населения;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности в ГКУ СО «Клетский ЦСОН».

7. Знание и соблюдение работниками ГКУ СО «Клетский ЦСОН» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защиты населения и работникам учреждений социального обслуживания

8. Основные принципы служебного поведения работников ГКУ СО «Клетский ЦСОН» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер по оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГКУ СО «Клетский ЦСОН»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГКУ СО «Клетский ЦСОН»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться, не отвечающим интересам получателей социальных услуг, влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГКУ СО «Клетский ЦСОН», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГКУ СО «Клетский ЦСОН», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГКУ СО «Клетский ЦСОН» по предоставлению получателям необходимых социальных услуг.

10. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие локальные нормативные акты ГКУ СО «Клетский ЦСОН».

11. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН» несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в

субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

III. Этические правила служебного поведения работников ГКУ СО «Клетский ЦСОН»

14. В служебном поведении работнику ГКУ СО «Клетский ЦСОН» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

15. В служебном поведении работника ГКУ СО «Клетский ЦСОН» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении получателей социальных услуг на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

16. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

17. Работники ГКУ СО «Клетский ЦСОН» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

18. Внешний вид работника ГКУ СО «Клетский ЦСОН» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждениям социального обслуживания, соответствовать

общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

19. Нарушение работником ГКУ СО «Клетский ЦСОН» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании Совета трудового коллектива ГКУ СО «Клетский ЦСОН», а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

20. Совет во взаимодействии с администрацией ГКУ СО «Клетский ЦСОН» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГКУ СО «Клетский ЦСОН», вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.